

2022年4月21日

アルパインマーケティング株式会社

## ディスプレイオーディオ「DAF11Z/DAF9Z/DA7Z」ご愛用のお客様へ ソフトアップデートプログラム配信のお知らせ

平素はアルパイン製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

2022年2月より販売しておりますディスプレイオーディオ「DAF11Z/DAF9Z/DA7Z」におきまして、4月15日のご案内どおり、ソフトアップデートプログラムを配信いたします。

### 1. アップデート内容

RCA入力による外部機器（アルパイン製を含む地デジチューナーなど）を接続した際、音声が若干遅れるという事象がありましたが、これを改善します。

### 2. 対象製品

11型 フローティングビッグ DA DAF11Z  
9型 フローティングビッグ DA DAF9Z  
7型 ディスプレイオーディオ DA7Z

### 3. 対象製品のバージョン

対象製品バージョンが（1.1.230）になっていないものが対象です。  
バージョンの確認方法は以下をご参照ください。

[>バージョンの確認はこちら](#)

### 4. ソフトアップデートプログラムの適用方法

弊社ホームページからアップデートプログラムをUSBメモリにダウンロードいただき、ディスプレイオーディオと接続することでソフトアップデートプログラムが適用いただけます。

[>DAF11Z 適用方法の確認はこちら](#)

[>DAF9Z 適用方法の確認はこちら](#)

[>DA7Z 適用方法の確認はこちら](#)

#### 1) パソコンとUSBメモリを使用してソフトアップデートする

※ソフト容量が1.2GBあるため、2GB以上のUSBメモリのご用意をお願いいたします。  
アップデートプログラムはこちらからダウンロード頂けます。

[DAF11Z](#)

[DAF9Z](#)

[DA7Z](#)

※アップデートには10分から15分程度かかります。

- 2) パソコンをお持ちでないお客様には弊社よりアップデート用 USB メモリをお送りします。  
以下のリンク先から必要事項をご記入しお申込みください、約 1 週間程度でご指定の住所へお届けいたします。

[>お申込みはこちら](#)

本件に関してお手数をおかけいたしますが、ソフトアップデート対応をよろしくお願い申し上げます。  
ご不明な点等がございましたら、下記アルパインインフォメーションセンターにお問合せくださいますようお願いいたします。

### < アルパインインフォメーションセンター >

#### 電話でのお問い合わせ

**0570-006636**

月～金 9:30～17:30 (土、日、祝日、弊社休業日を除く)

※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。(携帯電話・PHS: 20秒10円) 一部IP電話など接続できない場合には、次の番号をご利用ください。03-6704-4926

※プッシュ回線の電話機でご利用いただけます、ダイヤル回線をご使用の場合は「プッシュ トーン」に切り替えてください。

※弊社ではお問い合わせいただいた内容を正しく理解し、今後の製品開発やサービス向上の参考にする為に、お問い合わせ内容を記録、録音させていただく場合がございます。

※お問い合わせの際、お客様から収集させていただいた個人情報は、当社の個人情報保護方針に従い厳重に管理いたします。

#### FAXでのお問い合わせ

**045-522-8700**