

2022年8月22日

アルパインマーケティング株式会社

ディスプレイオーディオ「DAF11Z/DAF9Z/DA7Z」ご愛用のお客様へ ソフトウェアアップデートプログラム配信のお知らせ

平素はアルパイン製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

弊社製ディスプレイオーディオ「DAF11Z/DAF9Z/DA7Z」におきまして、ソフトウェアアップデートプログラムを配信させていただきます。

お手数をかけますが、下記の手順にてアップデートを行っていただけますよう、お願い致します。

1. アップデート内容

- ・文字コード「Shift-JIS」に対応しておりませんでした。本ソフトウェアアップデートにて対応します。
上記により USB 音楽再生時のタイトル表示が文字化けすることを防ぎます。
- ・その他、システム動作を安定させるプログラムを格納しております。

2. 対象製品

- 11型 フローティングビッグ DA DAF11Z
- 9型 フローティングビッグ DA DAF9Z
- 7型 ディスプレイオーディオ DA7Z

3. 対象製品のバージョン

対象製品バージョンが (1.1.290) になっていないものが対象です。

バージョンの確認方法は以下をご参照ください。

[>バージョンの確認はこちら](#)

4. ソフトウェアアップデートプログラムの適用方法

弊社ホームページからアップデートプログラムを USB メモリにダウンロードいただき、ディスプレイオーディオと接続することでソフトウェアアップデートプログラムが適用いただけます。

[>DAF11Z 適用方法の確認はこちら](#)

[>DAF9Z 適用方法の確認はこちら](#)

[>DA7Z 適用方法の確認はこちら](#)

1) パソコンと USB メモリを使用してソフトウェアアップデートする

※ソフト容量が 1.2GB あるため、2GB 以上の USB メモリのご用意をお願いいたします。

アップデートプログラムはこちらからダウンロード頂けます。

[DAF11Z](#)

[DAF9Z](#)

[DA7Z](#)

※アップデートには10分から15分程度かかります。

- 2) パソコンをお持ちでないお客様には弊社よりアップデート用USBメモリをお送りします。以下のリンク先から必要事項をご記入しお申込みください、約1週間程度でご指定の住所へお届けいたします。

[>お申込みはこちら](#)

本件に関してお手数をおかけいたしますが、ソフトアップデート対応をよろしくお願い申し上げます。ご不明な点等がございましたら、下記アルパインインフォメーションセンターにお問合せくださいますようお願いいたします。

< アルパインインフォメーションセンター >

電話でのお問い合わせ

0570-006636

月～金 9:30～17:30 (土、日、祝日、弊社休業日を除く)

※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。(携帯電話・PHS:20秒10円)一部IP電話など接続できない場合には、次の番号をご利用ください。03-6704-4926

※プッシュ回線の電話機でご利用いただけます、ダイヤル回線をご使用の場合は「プッシュ トーン」に切り替えてください。

※弊社ではお問い合わせいただいた内容を正しく理解し、今後の製品開発やサービス向上の参考にする為に、お問い合わせ内容を記録、録音させていただく場合がございます。

※お問い合わせの際、お客様から収集させていただいた個人情報は、当社の個人情報保護方針に従い厳重に管理いたします。

FAXでのお問い合わせ

045-522-8700